Telefone (Contact Center 24h)Como entrar em contacto com a Delta?

Se precisar de contactar a Delta a partir de Portugal, pode ligar para o Contact Center 24 horas através do número +351 304 504 100. Em alternativa, também pode usar o WhatsApp ou o site oficial da companhia para obter apoio, fazer pedidos, esclarecer dúvidas ou apresentar reclamações.

A forma mais direta é ligar para o Contact Center da Delta disponível 24 horas. A partir de Portugal, podes usar +351 304 504 100 para apoio imediato sobre reservas, alterações de voos, bagagem ou questões urgentes relacionadas com viagens.

Site oficial da Delta

O site da Delta Air Lines permite contactar a companhia através de formulários específicos. Podes gerir reservas, pedir assistência e submeter reclamações. É uma opção prática para quem prefere resolver tudo por escrito, com registo do pedido e acompanhamento online.

Chat online no site

A Delta disponibiliza um chat em tempo real no seu site oficial. Este serviço ajuda a resolver dúvidas rapidamente, como alterações de voo ou informações sobre reservas. É útil quando não queres esperar ao telefone e precisas de respostas imediatas.

Aplicação móvel Fly Delta

A app Fly Delta permite gerir viagens e contactar suporte diretamente. Podes fazer check-in, alterar voos e receber notificações. Também oferece acesso rápido ao apoio ao cliente, sendo uma opção conveniente para quem viaja e quer resolver tudo no telemóvel.

Redes sociais (X/Twitter)

A Delta responde a pedidos de apoio através das redes sociais, especialmente no X (Twitter). Podes enviar mensagens diretas para obter assistência rápida. É útil para questões simples ou para acelerar respostas quando outros canais estão mais lentos.

Facebook Messenger

Através da página oficial da Delta no Facebook, podes enviar mensagens pelo Messenger. Este canal é usado para apoio ao cliente, dúvidas sobre reservas e informações gerais. É uma alternativa prática para quem já usa frequentemente redes sociais.

Apoio para bagagem perdida

Se tiveres problemas com bagagem, a Delta tem formulários específicos online.

Permite reportar bagagem perdida, atrasada ou danificada. Este sistema ajuda a rastrear casos e iniciar processos de compensação ou recuperação de forma estruturada e rápida.

Programa SkyMiles

Os membros SkyMiles têm canais dedicados de apoio ao cliente. Podes obter assistência sobre milhas, upgrades e benefícios. O suporte pode ser feito por telefone ou área de membro no site, com atendimento personalizado para passageiros frequentes.

Balcões no aeroporto

Nos aeroportos, a Delta oferece atendimento presencial nos balcões de check-in ou apoio ao cliente. Aqui podes resolver problemas de última hora, pedir alterações de voo ou obter informações diretamente de funcionários da companhia aérea.

Reclamações e reembolsos online

A Delta disponibiliza formulários específicos para reclamações e pedidos de reembolso. Este canal é ideal para situações formais, como atrasos, cancelamentos ou compensações. Permite submeter